

# INGREDIENTES PARA LA INNOVACIÓN

**Por General Carlos Dahmer**

Comando de Comunicaciones y Guerra Electrónica  
Ejército de Brasil.

▶ **¿Cuáles serían los pasos cuándo se quiere innovar en el ámbito profesional?**

Primero se debe examinar en profundidad la situación actual, cuáles son las deficiencias en los procesos o en el material empleado.

Sin embargo, lo principal es determinar con precisión el estado final deseado.

Sin objetivos bien definidos sólo por casualidad no se llega a algún lugar.

▶ **¿Cuáles son los principales miedos con los que uno se enfrenta?**

Si las decisiones tomadas en realidad conducen al estado final deseado.

Por más que se realicen estudios para apoyar al decisor, la decisión es tomada individualmente y es él quien tiene la responsabilidad por el acierto o el error.

▶ **¿Cuál es el mayor obstáculo externo a vencer?**

En el área de defensa no hay muchos obstáculos externos. Naturalmente conseguir recursos para imputar los cambios es fundamental, pero creo que lo más difícil es lograr hacer evolucionar la cultura interna de la institución para buscar y aceptar cambios, principalmente cuando el trabajo desarrollado ya es bueno.

▶ **¿El dinero es un ingrediente necesario?**

El dinero es necesario, por supuesto, pero no es lo más importante. Tenemos muchos ejemplos en la historia, y yo mismo tengo ejemplos personales, en que creatividad, trabajo en equipo, dedicación y buena voluntad, alcanzaron resultados que llevaron a cambios e innovación sin emplear muchos recursos.

Continúa ▶

▶ **En el ámbito de la tecnología cuál es la esencia, lo fundamental para poder innovar**

Aquí también aplica el tener una idea precisa del estado final deseado es fundamental. A partir de ahí las soluciones tecnológicas surgirán en la estela de la búsqueda de esos objetivos.

Aunque en un primer momento la capacidad tecnológica de la institución no nos lleve directamente al estado final deseado, estas etapas son fundamentales en la curva de conocimiento que llevará al objetivo deseado.

▶ **¿Por qué en Latinoamérica nos tardamos un poco más en estos procesos?**

Como en Latinoamérica los asuntos de defensa están en segundo plano, por ser una de las regiones menos afectadas con conflictos, los presupuestos de defensa y su consecuente evolución tecnológica acaban por quedarse retrasados.

Aunque en términos de seguridad, hay una necesidad urgente de evolución, por ser Latinoamérica el continente más violento del mundo, eso todavía no se ha traducido en avances. Tal vez por la falta crónica de recursos en varios países o por el hecho de que muchos talentos acaban migrando a países más desarrollados y acaban contribuyendo con su conocimiento y creatividad fuera de sus países de origen.

▶ **Un ejemplo a seguir, alguna institución o persona que sea benchmark en temas de innovación**

He trabajado con muchas empresas brasileñas y extranjeras y he visto cómo lidian con la innovación, lo que me está ayudando mucho en mi trabajo. Por una cuestión de igualdad, no voy a citar ninguna de ellas para evitar ser injusto con alguna.

▶ **Un consejo para los colegas encargados de la tecnología en este sector de la Seguridad Pública**

Una palabra fundamental es cooperación. Quien trabaja con alta tecnología en el área de mando y control, guerra electrónica, inteligencia y cibernética debe estar acostumbrado y preparado para intercambiar experiencias sobre el tema. Este intercambio de conocimiento permite a la institución evolucionar más rápidamente y crear una red de confianza fundamental en esta área.